**Plan d’enregistrement TH576 Panel Usagers Collectivités - Data.asc**

V = INTER Q "Numéro Inter"

F = Saisie(1-10)

V = CIBLEE S(1-7) "Cible"

F = Saisie(11)

L = 1 - 7

1 / Communes de moins de 3 500 hab.

2 / Communes de 3 500 à 19 999 hab.

3 / Communes de 20 000 hab. et plus

4 / Communautés de communes

5 / Communautés d'agglomération

6 / Départements

7 / Régions

V = Z1 S(1-4) "Situation perçue de la collectivité"

F = Saisie(12)

L = 1 - 4

1 / plutôt favorisé(e)

2 / ou plutôt défavorisé(e)

3 / (ni favorisé(e) ni défavorisé(e))

4 / (NSP)

V = RGIONP S(1-9) "Région"

F = Saisie(13)

L = 1 - 9

1 / Bassin Parisien Est

2 / Bassin Parisien Ouest

3 / Centre Est

4 / Est

5 / Mediterranée

6 / Nord

7 / Ouest

8 / Région Parisienne

9 / Sud Ouest

V = POPFIN S(1-6) "Population"

F = Saisie(14)

L = 1 - 6

1 / Moins de 500 hab.

2 / De 500 à 1 499 hab.

3 / De 1 500 à 4 999 hab.

4 / De 5 000 à 29 999 hab.

5 / De 30 000 à 1 499 999 hab.

6 / 1 500 000 hab. et plus

V = ENCEQU S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -La citoyenneté et l’état civil"

F = Saisie(15)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ1 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -Les questions juridiques et administratives"

F = Saisie(16)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ2 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -Les ressources humaines"

F = Saisie(17)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ3 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -Les questions comptables et financières"

F = Saisie(18)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ4 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -La gestion du développement économique"

F = Saisie(19)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ5 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -Les procédures d’urbanisme"

F = Saisie(20)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = ENCEQ6 S(0-1) "QF. Votre collectivité est en relation avec un certain nombre de services de l’Etat -(Aucun)"

F = Saisie(21)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q11 S(1-2) "Q1.1. Je vais vous parler des démarches que réalise votre commune auprès des services de l’Etat en ce qui concerne l’acte de naissance, de mariage, et de décès …"

F = Saisie(22)

L = 1 - 2

1 / (Validation)

2 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q21 S(1-5) "Q2.1 . Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(23)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q31COD S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(24)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO1 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(25)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO2 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(26)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO3 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(27)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO4 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(28)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO5 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autre"

F = Saisie(29)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31CO6 S(0-1) "Q3.1. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(30)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31AUT L(255) "Q3.1 Autre (en clair)"

F = Saisie(31-285)

V = Q41 S(1-4) "Q4.1. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(286)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q12 S(1-2) "Q1.2. Je vais vous parler des démarches que réalise votre commune auprès des services de l’Etat en ce qui concerne les papiers d’identité…"

F = Saisie(287)

L = 1 - 2

1 / (Validation)

2 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q22 S(1-5) "Q2.2. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(288)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q32CO1 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(289)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO2 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(290)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO3 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(291)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO4 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(292)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO5 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(293)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO6 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Trop pointilleux / Dossiers retournés pour des détails mineurs / Trop exigeants (format photo…)"

F = Saisie(294)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO7 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Transfert de mission à la charge de la commune non compensée financièrement"

F = Saisie(295)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO8 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité, lourdeur de la démarche (trop de justificatifs à fournir…)"

F = Saisie(296)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32CO9 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Pertes de dossiers / Erreurs dans les dossiers"

F = Saisie(297)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32C10 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de cohérence entre les différents services, interlocuteurs de la préfecture"

F = Saisie(298)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32C11 S(0-1) "Q3.2. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(299)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q32AUT L(255) "Q3.2 Autre (en clair)"

F = Saisie(300-554)

V = Q42 S(1-4) "Q4.2. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(555)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q13 S(1-2) "Q1.3. Je vais vous parler des démarches que réalise votre commune auprès des services de l’Etat en ce qui concerne les élections…"

F = Saisie(556)

L = 1 - 2

1 / (Validation)

2 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q23 S(1-5) "Q2.3. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(557)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q33COD S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(558)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO1 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(559)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO2 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(560)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO3 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(561)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO4 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Charge de travail supplémentaire non rémunérée / Manque de compensation financière"

F = Saisie(562)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO5 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des démarches, lourdeur administrative"

F = Saisie(563)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO6 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(564)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO7 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(565)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33CO8 S(0-1) "Q3.3. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(566)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q33AUT L(255) "Q3.3 Autre (en clair)"

F = Saisie(567-821)

V = Q43 S(1-4) "Q4.3. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(822)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q14 S(1-3) "Q1.4. Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle réalisé des démarches auprès de la Préfecture pour solliciter un conseil juridique ou un appui technique ?"

F = Saisie(823)

L = 1 - 3

1 / Oui

2 / Non

3 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q24 S(1-5) "Q2.4. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(824)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q34COD S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(825)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO1 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(826)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO2 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(827)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO3 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(828)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO4 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Manque de compétence / absence de personnes qualifiées"

F = Saisie(829)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO5 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(830)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO6 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Services de l'Etat ne connaissent pas les réalités, les difficultés sur le terrain"

F = Saisie(831)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO7 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Manque de suivi des dossiers, des décisions"

F = Saisie(832)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34CO8 S(0-1) "Q3.4. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ?-Autres"

F = Saisie(833)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q34AUT L(255) "Q3.4 Autre (en clair)"

F = Saisie(834-1088)

V = Q44 S(1-4) "Q4.4. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(1089)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q15 S(1-3) "Q1.5. (Au cours des deux dernières années,) votre collectivité a-t-elle eu à gérer un contentieux avec la Préfecture ?"

F = Saisie(1090)

L = 1 - 3

1 / Oui

2 / Non

3 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q25 S(1-5) "Q2.5. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(1091)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q35CO1 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(1092)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO2 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(1093)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO3 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(1094)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO4 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(1095)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO5 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(1096)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO6 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Différence d'appréciation dans l'analyse, dans la lecture des textes / chacun fait sont interprétation / différentes interprétations de la loi"

F = Saisie(1097)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO7 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de compétence / absence de personnes qualifiées"

F = Saisie(1098)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO8 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Services de l'Etat ne connaissent pas les réalités, les difficultés sur le terrain"

F = Saisie(1099)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35CO9 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Regard tatillon de la Préfecture / attitude rigide des interlocuteurs / manque de flexibilité"

F = Saisie(1100)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35C10 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1101)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35C11 S(0-1) "Q3.5. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(1102)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q35AUT L(255) "Q3.5 Autre (en clair)"

F = Saisie(1103-1357)

V = Q45 S(1-4) "Q4.5. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(1358)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q16 S(1-3) "Q1.6. (Au cours des deux dernières années,) votre collectivité a-t-elle soumis à la Préfecture un marché public d’un montant supérieur à 230 000 €HT ?"

F = Saisie(1359)

L = 1 - 3

1 / Oui

2 / Non

3 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q26 S(1-5) "Q2.6. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(1360)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q36COD S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(1361)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO1 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(1362)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO2 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(1363)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO3 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(1364)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO4 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Contrôle tatillon / Trop pointilleux"

F = Saisie(1365)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO5 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(1366)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36CO6 S(0-1) "Q3.6. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1367)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q36AUT L(255) "Q3.6 Autre (en clair)"

F = Saisie(1368-1622)

V = Q46 S(1-4) "Q4.6. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(1623)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q171 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Oui, un (ou plusieurs) fonctionnaire(s)"

F = Saisie(1624)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q172 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Oui, un (ou plusieurs) contractuel(s)"

F = Saisie(1625)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q173 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Oui, une (ou plusieurs) personne(s) handicapée(s)"

F = Saisie(1626)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q174 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Oui, un (ou plusieurs) apprenti(s)"

F = Saisie(1627)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q175 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Oui, en emploi aidé (contrat d’avenir)"

F = Saisie(1628)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q176 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -Non"

F = Saisie(1629)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q177 S(0-1) "Q1.7 Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle recruté (au moins) un salarié ? -(L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)"

F = Saisie(1630)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q27 S(1-5) "Q2.7. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(1631)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q37CO1 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(1632)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO2 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(1633)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO3 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(1634)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO4 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(1635)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO5 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(1636)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO6 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des démarches, des procédures"

F = Saisie(1637)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO7 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Attitude rigide / manque de souplesse / contrôle de légalité"

F = Saisie(1638)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO8 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de moyens"

F = Saisie(1639)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37CO9 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de compétence / absence de personnes qualifiées"

F = Saisie(1640)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37C10 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Pas assez d'informations / difficultés pour trouver des renseignements"

F = Saisie(1641)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37C11 S(0-1) "Q3.7. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1642)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q37AUT L(255) "Q3.7 Autre (en clair)"

F = Saisie(1643-1897)

V = Q47 S(1-4) "Q4.7. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(1898)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q18 S(1-2) "Q1.8. Je vais vous parler des démarches que réalise votre collectivité auprès des services de l’Etat en ce qui concerne le contrôle budgétaire…"

F = Saisie(1899)

L = 1 - 2

1 / (Validation)

2 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q28 S(1-5) "Q2.8. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(1900)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q38CO1 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(1901)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO2 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(1902)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO3 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(1903)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO4 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(1904)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO5 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(1905)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO6 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Contrôle de légalité / 4 échelons de contrôle / L'Etat est trop tatillon"

F = Saisie(1906)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO7 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de compétence / absence de personnes qualifiées"

F = Saisie(1907)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO8 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Pas d'autonomie pour les collectivités locales"

F = Saisie(1908)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38CO9 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Service inutile car nous sommes autonomes"

F = Saisie(1909)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C10 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Problèmes au niveau de la trésorerie / mauvaise gestion du budget"

F = Saisie(1910)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C11 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Contrôles mal effectués / manque de vigilance face aux contrôles / qualité insuffisante du contrôle"

F = Saisie(1911)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C12 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de personnel"

F = Saisie(1912)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C13 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de prise en compte des réalités du terrain"

F = Saisie(1913)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C14 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Il faut dématérialiser les dossiers / nécessité de travailler par Internet"

F = Saisie(1914)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C15 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Lourdeur administrative / Complexité des démarches"

F = Saisie(1915)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38C16 S(0-1) "Q3.8. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(1916)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q38AUT L(255) "Q3.8 Autre (en clair)"

F = Saisie(1917-2171)

V = Q48 S(1-4) "Q4.8. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(2172)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q19 S(1-2) "Q1.9. Je vais vous parler des démarches que réalise votre collectivité auprès de l’Etat pour solliciter des dotations ou des subventions…"

F = Saisie(2173)

L = 1 - 2

1 / (Validation)

2 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q29 S(1-5) "Q2.9. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(2174)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q39C1 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(2175)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C2 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(2176)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C3 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(2177)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C4 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(2178)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C5 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Difficulté d'obtenir des enveloppes conséquentes pour les projets communaux / Manque de subventions pour les communes"

F = Saisie(2179)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C6 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des documents administratifs à fournir / complexité de l'instruction de la procédure"

F = Saisie(2180)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C7 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(2181)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C8 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque d'information sur les critères d'attribution pour les dotations globales d'équipement"

F = Saisie(2182)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C9 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Non satisfaction des demandes / difficulté de réponse positive aux demandes"

F = Saisie(2183)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C10 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Obligation de commencer des travaux sans savoir si les fonds sont attribués"

F = Saisie(2184)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C11 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2185)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39C12 S(0-1) "Q3.9. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(2186)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q39AUT L(255) "Q3.9 Autre (en clair)"

F = Saisie(2187-2441)

V = Q49 S(1-4) "Q4.9. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(2442)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q110 S(1-5) "Q1.10. Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle sollicité le Fisac (Fonds d’intervention pour les services, l’artisanat et le commerce) ?"

F = Saisie(2443)

L = 1 - 5

1 / Oui

2 / Non

3 / (Non, ces démarches sont gérées par l’intercommunalité de co

4 / (La collectivité n’est pas concernée)

5 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q210 S(1-5) "Q2.10. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(2444)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q310CO S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(2445)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C1 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(2446)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C2 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(2447)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C3 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(2448)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C4 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(2449)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C5 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Organisme inutile, à supprimer"

F = Saisie(2450)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310C6 S(0-1) "Q3.10. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2451)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q310AU L(255) "Q3.10 Autre (en clair)"

F = Saisie(2452-2706)

V = Q410 S(1-4) "Q4.10. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(2707)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q111 S(1-5) "Q1.11. (Au cours des deux dernières années,) votre collectivité a-t-elle sollicité des financements européens pour des opérations de développement économique local ?"

F = Saisie(2708)

L = 1 - 5

1 / Oui

2 / Non

3 / (Non, ces démarches sont gérées par l’intercommunalité de co

4 / (La collectivité n’est pas concernée)

5 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q211 S(1-5) "Q2.11. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(2709)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q311CO S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(2710)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C1 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(2711)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C2 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(2712)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C3 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(2713)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C4 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des démarches, lourdeur administrative"

F = Saisie(2714)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C5 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de moyens, de subventions / Difficulté à obtenir des fonds"

F = Saisie(2715)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C6 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(2716)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C7 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2717)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311C8 S(0-1) "Q3.11. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(2718)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q311AU L(255) "Q3.11 Autre (en clair)"

F = Saisie(2719-2973)

V = Q411 S(1-4) "Q4.11. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(2974)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q112 S(1-5) "Q1.12. Au cours des deux dernières années, votre collectivité a-t-elle entrepris l’ouverture ou l’aménagement d’un Etablissement Recevant du Public (ERP) ?"

F = Saisie(2975)

L = 1 - 5

1 / Oui

2 / Non

3 / (Non, ces démarches sont gérées par l’intercommunalité de co

4 / (La collectivité n’est pas concernée)

5 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q212 S(1-5) "Q2.12. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(2976)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q312C1 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(2977)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C2 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(2978)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C3 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(2979)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C4 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(2980)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C5 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Formalisme excessif / Contrôle trop tatillon"

F = Saisie(2981)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C6 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des démarches, lourdeur administrative"

F = Saisie(2982)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C7 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de cohérence / Gestion des dossiers différente selon la tête du client"

F = Saisie(2983)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C8 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Difficultés financières, surcoût / Manque de subventions"

F = Saisie(2984)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312C9 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de prise en compte des réalités du terrain"

F = Saisie(2985)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31210 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(2986)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31211 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(2987)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31212 S(0-1) "Q3.12. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(2988)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q312AU L(255) "Q3.12 Autre (en clair)"

F = Saisie(2989-3243)

V = Q412 S(1-4) "Q4.12. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(3244)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q113 S(1-3) "Q1.13. Je vais vous parler des démarches que réalise votre collectivité auprès des services de l’Etat (la DDE) en ce qui concerne la gestion des autorisations d’urbanisme…"

F = Saisie(3245)

L = 1 - 3

1 / (Validation)

2 / (Non, ces démarches sont gérées par l’intercommunalité de co

3 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q213 S(1-5) "Q2.13. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(3246)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q313C1 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(3247)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C2 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(3248)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C3 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(3249)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C4 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(3250)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C5 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(3251)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C6 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Absence de moyens à la DDE / La DDE manque de personnel"

F = Saisie(3252)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C7 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des démarches"

F = Saisie(3253)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C8 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Nous manquons de moyens, de personnel"

F = Saisie(3254)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313C9 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Attitude rigide / manque de souplesse / formalisme excessif"

F = Saisie(3255)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31310 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -DDE service inutile / DDE mauvais service / dégradation des services de la DDE / la DDE ne s'occupe de plus rien"

F = Saisie(3256)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31311 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Problèmes dans l'interprétation des textes de lois"

F = Saisie(3257)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31312 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Méconnaissance des réalités su le terrain / problème d'adaptabilité entre le règlement et le terrain"

F = Saisie(3258)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31313 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Désertification des services de l'Etat / les services de proximité disparaissent / il faut 20 à 30 km pour déposer les dossiers, pour faire les démarches"

F = Saisie(3259)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31314 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de compétence / incompétence des services au niveau technique, juridique"

F = Saisie(3260)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31315 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Autres"

F = Saisie(3261)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31316 S(0-1) "Q3.13. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -(Nsp)"

F = Saisie(3262)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q313AU L(255) "Q3.13 Autre (en clair)"

F = Saisie(3263-3517)

V = Q413 S(1-4) "Q4.13. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(3518)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = Q114 S(1-5) "Q1.14. (Au cours des deux dernières années,) votre collectivité a-t-elle entrepris des démarches pour satisfaire aux normes et mesures environnementales ?"

F = Saisie(3519)

L = 1 - 5

1 / Oui

2 / Non

3 / (Non, ces démarches sont gérées par l’intercommunalité de co

4 / (La collectivité n’est pas concernée)

5 / (L’interlocuteur ne peut pas se prononcer sur la démarche)

V = Q214 S(1-5) "Q2.14. Le service rendu par les services de l’Etat par rapport à cet évènement a-t-il été très satisfaisant, plutôt satisfaisant, pas vraiment satisfaisant ou pas satisfaisant du tout ?"

F = Saisie(3520)

L = 1 - 5

1 / Très satisfaisant

2 / Plutôt Satisfaisant

3 / Pas vraiment satisfaisant

4 / Pas du tout satisfaisant

5 / (Nsp)

V = Q314C1 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La longueur des délais pour la réponse"

F = Saisie(3521)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C2 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -La qualité insuffisante du conseil"

F = Saisie(3522)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C3 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Les difficultés de contact et de transmission de l’information"

F = Saisie(3523)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C4 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -L’absence de réponse de la part du service sollicité"

F = Saisie(3524)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C5 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Esprit tatillon, pointilleux / intransigeance en se retranchant derrière les textes"

F = Saisie(3525)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C6 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -DRIRE est devenue inutile, inefficace"

F = Saisie(3526)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C7 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Le manque d’amabilité de vos interlocuteurs"

F = Saisie(3527)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C8 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Nos moyens d'action sont limités"

F = Saisie(3528)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314C9 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Aides financières de l'Etat de plus en plus rare / absence de crédits disponibles"

F = Saisie(3529)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31410 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Complexité des procédures"

F = Saisie(3530)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31411 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Absence de concertation entre les propres services de l'Etat / divergence de réponse de différents services"

F = Saisie(3531)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q31412 S(0-1) "Q3.14. Quels types de difficultés avez-vous rencontrées ? -Manque de personnel / manque de personnel à la DRIRE"

F = Saisie(3532)

L = 0 - 1

0 / Non

1 / Oui

V = Q314AU L(255) "Q3.14 Autre (en clair)"

F = Saisie(3533-3787)

V = Q414 S(1-4) "Q4.14. Et diriez-vous que ces démarches en lien avec les services de l’Etat sont des démarches que l’administration française doit simplifier et améliorer de manière …"

F = Saisie(3788)

L = 1 - 4

1 / prioritaire

2 / importante mais pas prioritaire

3 / ou Secondaire

4 / (Nsp)

V = POIDS Q "Pondération"

F = Saisie(3789-3810)